

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

DODAVATEL:

Lenka Fasterová, Vrbická 82/37, 71300 Ostrava – Heřmanice, Česká republika
IČ 41361733

ZÁKAZNÍK:

Jméno a příjmení /Název společnosti
Ulice, číslo popisné
Město, PSČ
Telefon
Email
Číslo bankovního účtu

INFORMACE O VÝROBKU/SLUŽBĚ

Zakoupený produkt/slужba
Číslo objednávky
Datum zakoupení

Vážení,

dne __. __. ____ jsem ve Vašem obchodě vytvořila výše uvedenou objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: **(* zde je třeba vadu podrobně popsat)**

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: **(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).**

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem **dobírka/bankovní převod/v hotovosti (*)** a přeji si je navrátit zpět na můj výše uvedený bankovní účet.

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum

Podpis zákazníka